



# Die IDM- Frühjahrsseminare 2018

mit Dipl.-Kfm. Josef Stadler  
Inhaber der Firma **IDM** und  
Mitglied bei der **REAL FM**

## IDM Stadler

Dipl.-Kfm. Josef Stadler  
Institut für  
DienstleistungsManagement

Karlstraße 42  
80333 München  
Tel.: 089 / 2307 6433  
Fax: 089 / 2111 2206

E-Mail: [Stadler@IDM-Stadler.de](mailto:Stadler@IDM-Stadler.de)  
Internet: [IDM-Stadler.de](http://IDM-Stadler.de)

Erfolg am Markt und bei der  
Aufgabenerfüllung erfordert  
permanente Weiterbildung.



*Dipl.-Kfm. Josef Stadler*

Ihr Partner für Beratung und Service  
bei der Optimierung Ihrer  
infrastrukturellen Gebäudedienste.

### **Anmeldung:**

Bitte mit beiliegendem Formblatt anmelden,  
Sie erhalten dann umgehend die Bestätigung  
und die Bankverbindung zur Überweisung der  
Seminargebühr.

Eine Anmeldung ist auch über unsere  
Website: **[IDM-Stadler.de](http://IDM-Stadler.de)** möglich



# 1. Ausschreibung von Gebäudedienstleistungen

## Reinigung und Bewachung

10. / 11. Oktober 2018 - München

### Block I am 10.10.2018

#### Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Systematik des Vergabeverfahrens
- ▶ Sie kennen die wesentlichen Rechtsgrundlagen
- ▶ Sie können ein Vergabeverfahren vorbereiten

#### Seminarinhalte

- ▶ Besonderheiten bei der Vergabe von Gebäudereinigungs- und Bewachungsleistungen
- ▶ Nationale Vergabe
- ▶ Vergabe nach EU-Recht
- ▶ Fristen und Zeitschienen
- ▶ Zusammenstellung der Datenbasis
- ▶ Erstellung eines Leistungsverzeichnisses
- ▶ Ermittlung und Einschätzung von Leistungswerten
- ▶ Festlegung der Zuschlagskriterien

### Block II am 11.10.2018

#### Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Preisbildungsfaktoren in der Gebäudereinigung und der Bewachung
- ▶ Sie kennen die Grundlagen der Angebotskalkulation
- ▶ Sie wissen, wie Vergabeunterlagen zusammengestellt werden
- ▶ Sie haben Kenntnisse bzgl. Veröffentlichung, Angebotseinholung und -eröffnung

#### Seminarinhalte

- ▶ Struktur der Preiskalkulation
- ▶ Der aktuelle Lohntarifvertrag
- ▶ Das Arbeitnehmerentendegesetz
- ▶ Struktur Stundenverrechnungssatz
- ▶ Berechnung der zwingend erforderlichen Stundensatz-Bestandteile
- ▶ Grundlagen der Angebotskalkulation
- ▶ Bestandteile der Vergabeunterlagen

#### Zielgruppe

Verantwortliche und Entscheidungsträger von Auftraggeberseite, Mitarbeiter an entsprechenden Instituten.

#### Seminarkosten

790,- € zzgl. 19 % USt. Der Preis enthält die Seminarunterlagen sowie Getränke und Mittagessen.

**Im Seminarpaket mit Seminar 2: 990,- € zzgl. 19 % USt.**

---

Seminarbeginn/-dauer: siehe Anmeldeformular

## 2. Angebotsprüfung und -auswertung

### Reinigung und Bewachung

23. Oktober 2018 - München

#### Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Systematik der Angebotsbewertung
- ▶ Sie kennen die wesentlichen Rechtsgrundlagen
- ▶ Sie können entsprechende Angebote bewerten

#### Seminarinhalte

- ▶ Formale Angebotsprüfung
- ▶ Eignungsprüfung
- ▶ Prüfung der Angemessenheit des Preises (Auskömmlichkeit)
- ▶ Ermittlung von Preisuntergrenzen
- ▶ Die Aufklärung v.a. ungewöhnlich niedriger Preise nach aktuellem Vergaberecht
- ▶ Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes (Bewertungsmatrix)
- ▶ Bezuschlagung von Angeboten und Vertragsschluss

#### Zielgruppe

Verantwortliche und Entscheidungsträger von Auftraggeberseite,  
Verantwortliche Mitarbeiter bei Dienstleistern.

#### Seminarkosten

420,- € zzgl. 19 % USt. Der Preis enthält die Seminarunterlagen  
sowie Getränke und Mittagessen.

**Im Seminarpaket mit Seminar 1: 990,- € zzgl. 19 % USt.**

### 3. Steuerung und Qualitätsprüfung von Reinigungsleistungen

13.November 2018 - München

#### Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Methoden der Auftragssteuerung
- ▶ Sie kennen die wesentlichen Leistungs- und Managementgrundlagen
- ▶ Sie erkennen eventuelle Defizite beim Dienstleister
- ▶ Sie können Prozesse und Qualität optimieren
- ▶ Sie kennen die Grundlagen der Qualitätssicherung für Reinigung

#### Seminarinhalte

- ▶ Wichtige Leistungs- und Vertragsbestandteile
- ▶ Die Implementierung als wesentlicher erster Schritt
- ▶ Bausteine für die Steuerung
  - ◇ Qualitätsmanagement - Basics
  - ◇ Kommunikation
  - ◇ Dokumentation
  - ◇ Deeskalation
- ▶ Ziele und Methoden QM
- ▶ QM-Modell für Reinigungsleistungen
- ▶ Instrumente und Hilfsmittel für die praktische Umsetzung

#### Zielgruppe

Operativ Verantwortliche und Entscheidungsträger bei Auftraggebern.

#### Seminarkosten

420,- € zzgl. 19 % USt.

Der Preis enthält die Seminarunterlagen sowie Getränke und Mittagessen.

---

Seminarbeginn/-dauer: siehe Anmeldeformular

### 4. Reinigungstechnologie und –methoden Grundlagen—Innovationen—Substanzerhaltung

20.November 2018 - München

#### Seminarziele

- ▶ Sie kennen die gängigen Reinigungskomponenten (Material, Maschinen, Geräte)
- ▶ Sie können die Basismethoden beurteilen und anwenden
- ▶ Sie kennen die neuesten technologischen Entwicklungen
- ▶ Sie können die Reinigungsqualität einschätzen und optimieren

#### Seminarinhalte

- ▶ Belags- und Oberflächenkunde
- ▶ Reinigungstechnologie
- ▶ Reinigungsmethoden und -verfahren
- ▶ Das Erkennen methodischer Fehler in der Gebäudereinigung
- ▶ Grundregeln Substanzerhaltung
- ▶ Vorstellung von Innovationen in der Reinigungsbranche

#### Zielgruppe

Operativ Verantwortliche und Entscheidungsträger bei Auftraggebern.

#### Seminarkosten

420,- € zzgl. 19 % USt.

Der Preis enthält die Seminarunterlagen sowie Getränke und Mittagessen.

---

Seminarbeginn/-dauer: siehe Anmeldeformular