



Die IDM- Herbstseminare 2019

mit Dipl.-Kfm. Josef Stadler
Inhaber der Firma **IDM** und
Mitglied bei der **REAL FM**

IDM Stadler

Dipl.-Kfm. Josef Stadler
Institut für
DienstleistungsManagement

Karlstraße 42
80333 München
Tel.: 089 / 2307 6433
Fax: 089 / 2111 2206

E-Mail: Stadler@IDM-Stadler.de
Internet: IDM-Stadler.de

Erfolg am Markt und bei der
Aufgabenerfüllung erfordert
permanente Weiterbildung.



Dipl.-Kfm. Josef Stadler

Ihr Partner für Beratung und Service
bei der Optimierung Ihrer
infrastrukturellen Gebäudedienste.



Anmeldung:

Bitte mit beiliegendem Formblatt anmelden,
Sie erhalten dann umgehend die Bestätigung
und die Bankverbindung zur Überweisung der
Seminargebühr.

Eine Anmeldung ist auch über unsere
Website: **IDM-Stadler.de** möglich

1. Ausschreibung und Steuerung von Gebäudedienstleistungen

Reinigung und Bewachung

22. und 23. Oktober 2019 - München

Seminartag 1: Ausschreibung von Gebäudedienstleistungen

Block I am 22.10.2019 / Vormittag

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Systematik des Vergabeverfahrens
- ▶ Sie kennen die wesentlichen Rechtsgrundlagen
- ▶ Sie können ein Vergabeverfahren vorbereiten

Seminarinhalte

- ▶ Besonderheiten bei der Vergabe von Gebäudereinigungs- und Bewachungsleistungen
- ▶ Nationale Vergabe
- ▶ Vergabe nach EU-Recht
- ▶ Fristen und Zeitschienen
- ▶ Zusammenstellung der Datenbasis
- ▶ Erstellung eines Leistungsverzeichnisses
- ▶ Ermittlung und Einschätzung von Leistungswerten
- ▶ Festlegung der Zuschlagskriterien

Block II am 22.10.2019 / Nachmittag

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Preisbildungsfaktoren in der Gebäudereinigung und der Bewachung
- ▶ Sie kennen die Grundlagen der Angebotskalkulation
- ▶ Sie wissen, wie Vergabeunterlagen zusammengestellt werden
- ▶ Sie haben Kenntnisse bzgl. Veröffentlichung, Angebotseinholung und -eröffnung

Seminarinhalte

- ▶ Struktur der Preiskalkulation
- ▶ Der aktuelle Lohntarifvertrag
- ▶ Das Arbeitnehmerentsendegesetz
- ▶ Struktur Stundenverrechnungssatz
- ▶ Berechnung der zwingend erforderlichen Stundensatz-Bestandteile
- ▶ Grundlagen der Angebotskalkulation
- ▶ Bestandteile der Vergabeunterlagen
- ▶ Veröffentlichung
- ▶ Angebotseröffnung

Seminartag 2: Steuerung von Gebäudedienstleistungen

23. Oktober 2019 - München

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Methoden der Auftragssteuerung
- ▶ Sie kennen die wesentlichen Leistungs- und Managementgrundlagen
- ▶ Sie erkennen eventuelle Defizite beim Dienstleister
- ▶ Sie können Prozesse und Qualität optimieren
- ▶ Sie kennen die Grundlagen der Qualitätssicherung für Reinigung
- ▶ Sie können Reinigungsleistungen im Hinblick auf Vertragserfüllung und Substanzerhaltung prüfen

Seminarinhalte

- ▶ Wichtige Leistungs- und Vertragsbestandteile
- ▶ Die Implementierung als wesentlicher erster Schritt
- ▶ Bausteine für die Steuerung
 - ◇ Qualitätsmanagement - Basics
 - ◇ Kommunikation
 - ◇ Dokumentation
 - ◇ Deeskalation
- ▶ Ziele und Methoden QM
- ▶ QM-Modell für Reinigungsleistungen
- ▶ Instrumente und Hilfsmittel für die praktische Umsetzung
- ▶ Bewertung des Raumzustandes
- ▶ Das Erkennen methodischer Fehler bei der Reinigung
- ▶ Marktübersicht über die QM-Systeme

Zielgruppe

Verantwortliche und Entscheidungsträger bei Auftraggebern.

Seminarkosten

790,- € zzgl. 19 % USt.

Der Preis enthält die Seminarunterlagen sowie Getränke und Mittagessen.

Die Tage sind auf Wunsch auch einzeln buchbar: 420,- € zzgl. 19 % USt. pro Tag.

2. Reinigungstechnologie und Qualitätssicherung

Grundlagenwissen für Auftraggeber

19. November 2019 - München

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die gängigen Reinigungskomponenten (Material, Maschinen, Geräte)
- ▶ Sie können die Basismethoden beurteilen und anwenden
- ▶ Sie kennen die neuesten technologischen Entwicklungen
- ▶ Sie kennen die Grundlagen der Qualitätssicherung für Reinigung
- ▶ Sie können Reinigungsleistungen im Hinblick auf Vertragserfüllung und Substanzerhaltung prüfen

Seminarinhalte

- ▶ Belags- und Oberflächenkunde
- ▶ Reinigungstechnologie, -methoden und -verfahren
- ▶ Das Erkennen methodischer Fehler und Grundregeln der Substanzerhaltung
- ▶ Vorstellung von Innovationen
- ▶ Grundlagen der Qualitätssicherung
- ▶ Bewertung des Raumzustandes

Zielgruppe

Operativ Verantwortliche und Entscheidungsträger bei Auftraggebern.

Seminarkosten

420,- € zzgl. 19 % USt.

Der Preis enthält die Seminarunterlagen sowie Getränke und Mittagessen.

Seminarbeginn/-dauer: siehe Anmeldeformular