



Die IDM- Herbstseminare 2019

mit Dipl.-Kfm. Josef Stadler
Inhaber der Firma **IDM** und
Mitglied bei der **REAL FM**

IDM Stadler

Dipl.-Kfm. Josef Stadler
Institut für
DienstleistungsManagement

Karlstraße 42
80333 München
Tel.: 089 / 2307 6433
Fax: 089 / 2111 2206

E-Mail: Stadler@IDM-Stadler.de
Internet: IDM-Stadler.de

Erfolg am Markt und bei der
Aufgabenerfüllung erfordert
permanente Weiterbildung.



Dipl.-Kfm. Josef Stadler

Ihr Partner für Beratung und Service
bei der Optimierung Ihrer
infrastrukturellen Gebäudedienste.

Anmeldung:

Bitte mit beiliegendem Formblatt anmelden,
Sie erhalten dann umgehend die Bestätigung
und die Bankverbindung zur Überweisung der
Seminargebühr.

Eine Anmeldung ist auch über unsere
Website: **IDM-Stadler.de** möglich



1. Ausschreibung und Steuerung von Gebäudedienstleistungen

Reinigung und Bewachung

22. und 23. Oktober 2019 - München

Seminartag 1: Ausschreibung von Gebäudedienstleistungen

Block I am 22.10.2019 / Vormittag

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Systematik des Vergabeverfahrens
- ▶ Sie kennen die wesentlichen Rechtsgrundlagen
- ▶ Sie können ein Vergabeverfahren vorbereiten

Seminarinhalte

- ▶ Besonderheiten bei der Vergabe von Gebäudereinigungs- und Bewachungsleistungen
- ▶ Nationale Vergabe
- ▶ Vergabe nach EU-Recht
- ▶ Fristen und Zeitschienen
- ▶ Zusammenstellung der Datenbasis
- ▶ Erstellung eines Leistungsverzeichnisses
- ▶ Ermittlung und Einschätzung von Leistungswerten
- ▶ Festlegung der Zuschlagskriterien

Block II am 22.10.2019 / Nachmittag

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Preisbildungsfaktoren in der Gebäudereinigung und der Bewachung
- ▶ Sie kennen die Grundlagen der Angebotskalkulation
- ▶ Sie wissen, wie Vergabeunterlagen zusammengestellt werden
- ▶ Sie haben Kenntnisse bzgl. Veröffentlichung, Angebotseinholung und -eröffnung

Seminarinhalte

- ▶ Struktur der Preiskalkulation
- ▶ Der aktuelle Lohntarifvertrag
- ▶ Das Arbeitnehmerentsendegesetz
- ▶ Struktur Stundenverrechnungssatz
- ▶ Berechnung der zwingend erforderlichen Stundensatz-Bestandteile
- ▶ Grundlagen der Angebotskalkulation
- ▶ Bestandteile der Vergabeunterlagen
- ▶ Veröffentlichung
- ▶ Angebotseröffnung

Seminartag 2: Steuerung von Gebäudedienstleistungen

23. Oktober 2019 - München

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Methoden der Auftragssteuerung
- ▶ Sie kennen die wesentlichen Leistungs- und Managementgrundlagen
- ▶ Sie erkennen eventuelle Defizite beim Dienstleister
- ▶ Sie können Prozesse und Qualität optimieren
- ▶ Sie kennen die Grundlagen der Qualitätssicherung für Reinigung
- ▶ Sie können Reinigungsleistungen im Hinblick auf Vertragserfüllung und Substanzerhaltung prüfen

Seminarinhalte

- ▶ Wichtige Leistungs- und Vertragsbestandteile
- ▶ Die Implementierung als wesentlicher erster Schritt
- ▶ Bausteine für die Steuerung
 - ◇ Qualitätsmanagement - Basics
 - ◇ Kommunikation
 - ◇ Dokumentation
 - ◇ Deeskalation
- ▶ Ziele und Methoden QM
- ▶ QM-Modell für Reinigungsleistungen
- ▶ Instrumente und Hilfsmittel für die praktische Umsetzung
- ▶ Bewertung des Raumzustandes
- ▶ Das Erkennen methodischer Fehler bei der Reinigung
- ▶ Marktübersicht über die QM-Systeme

Zielgruppe

Verantwortliche und Entscheidungsträger bei Auftraggebern.

Seminarkosten

790,- € zzgl. 19 % USt.

Der Preis enthält die Seminarunterlagen sowie Getränke und Mittagessen.

Die Tage sind auf Wunsch auch einzeln buchbar: 420,- € zzgl. 19 % USt. pro Tag.

2. Reinigungstechnologie und Qualitätssicherung

Grundlagenwissen für Auftraggeber

19. November 2019 - München

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die gängigen Reinigungskomponenten (Material, Maschinen, Geräte)
- ▶ Sie können die Basismethoden beurteilen und anwenden
- ▶ Sie kennen die neuesten technologischen Entwicklungen
- ▶ Sie kennen die Grundlagen der Qualitätssicherung für Reinigung
- ▶ Sie können Reinigungsleistungen im Hinblick auf Vertragserfüllung und Substanzerhaltung prüfen

Seminarinhalte

- ▶ Belags- und Oberflächenkunde
- ▶ Reinigungstechnologie, -methoden und -verfahren
- ▶ Das Erkennen methodischer Fehler und Grundregeln der Substanzerhaltung
- ▶ Vorstellung von Innovationen
- ▶ Grundlagen der Qualitätssicherung
- ▶ Bewertung des Raumzustandes

Zielgruppe

Operativ Verantwortliche und Entscheidungsträger bei Auftraggebern.

Seminarkosten

420,- € zzgl. 19 % USt.

Der Preis enthält die Seminarunterlagen sowie Getränke und Mittagessen.

Seminarbeginn/-dauer: siehe Anmeldeformular

ANMELDUNG ZUM SEMINAR bei IDM Stadler

Herbstseminare 2019

Dipl.-Kfm. Josef Stadler
Institut für DienstleistungsManagement
Karlstraße 42, 80333 München

Tel.: 089 / 2307 6433
Fax: 089 / 2111 2206

1. Ausschreibung und Steuerung von Gebäudedienstleistungen

Seminartag 1 / 22. Oktober 2019 Ausschreibung von Gebäudedienstleistungen

Ich melde hiermit ____ Person/en

für den _____ an.

Name/n: _____

Seminartag 2 / 23. Oktober 2019 Steuerung von Gebäudedienstleistungen

Ich melde hiermit ____ Person/en

für den _____ an.

Name/n: _____

Die Seminare finden jeweils
von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr statt.

Bitte bezahlen Sie erst nach Erhalt unserer Rechnung.

Details zu den Rechnungsmodalitäten
entnehmen Sie bitte unseren AGB.

Firmenname, Adresse, Stempel

E-Mail (bitte unbedingt mit angeben!)

Datum, Unterschrift

2. Reinigungstechnologie und Qualitätssicherung 19. November 2019

Ich melde hiermit ____ Person/en

für den _____ an.

Name/n: _____

Mit der Nutzung dieses Formulars erklären Sie sich mit der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen (Josef Stadler) einverstanden. Die Daten werden ausschließlich für die Anmeldung zu unseren Seminaren verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Näheres entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.