



Die IDM- Herbstseminare 2020

mit Dipl.-Kfm. Josef Stadler
Inhaber der Firma **IDM** und
Mitglied bei der **REAL FM**

IDM Stadler

Dipl.-Kfm. Josef Stadler
Institut für
DienstleistungsManagement

Karlstraße 42
80333 München
Tel.: 089 / 2307 6433
Fax: 089 / 2111 2206

E-Mail: Stadler@IDM-Stadler.de
Internet: IDM-Stadler.de

Erfolg am Markt und bei der
Aufgabenerfüllung erfordert
permanente Weiterbildung.



Dipl.-Kfm. Josef Stadler

Ihr Partner für Beratung und Service
bei der Optimierung Ihrer
infrastrukturellen Gebäudedienste.



Anmeldung:

Bitte mit beiliegendem Formblatt anmelden,
Sie erhalten dann umgehend die Bestätigung
und die Bankverbindung zur Überweisung der
Seminargebühr.

Eine Anmeldung ist auch über unsere
Website: **IDM-Stadler.de** möglich

1. Preisbildung in der Gebäudereinigung

Theorie und Praxis der Preiskalkulation Basis: neue Lohn- und Rahmentarife

15. Oktober 2020 | München

Seminarziele

- ▶ Sie wissen, wie ein Preis detailliert zu kalkulieren ist
- ▶ Sie können die Plausibilität eines Angebots einschätzen
- ▶ Sie erhalten mittels eines Kalkulationsprogrammes das Rüstzeug für eine effiziente Kalkulation.

Seminarinhalte

- ▶ Grundlagen der Preiskalkulation
- ▶ Der aktuelle Lohn-/Rahmentarifvertrag
- ▶ Ermittlung von Leistungswerten
- ▶ Errechnung Stundenverrechnungssatz
- ▶ Kalkulationsschema
- ▶ Kalkulation eines Angebots
- ▶ Preisuntergrenzen für neue und bestehende Aufträge
- ▶ Preisänderung bei Änderung des Leistungsverzeichnisses

Zielgruppe

Verantwortliche und Entscheidungsträger von Auftraggeberseite.
Verantwortliche Mitarbeiter bei Dienstleistern.

Seminarkosten

420,- € zzgl. 19 % USt. Der Preis enthält die Seminarunterlagen sowie Getränke und Mittagessen.

2. Ausschreibung und Steuerung von Gebäudedienstleistungen für Auftraggeber - Reinigung und Bewachung

21. und 22. Oktober 2020 | München

Seminartag 1: Ausschreibung von Gebäudedienstleistungen

Block I am 21.10.2020 / Vormittag

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Systematik des Vergabeverfahrens
- ▶ Sie kennen die wesentlichen Rechtsgrundlagen
- ▶ Sie können ein Vergabeverfahren vorbereiten

Seminarinhalte

- ▶ Besonderheiten bei der Vergabe von Gebäudereinigungs- und Bewachungsleistungen
- ▶ Nationale Vergabe
- ▶ Vergabe nach EU-Recht
- ▶ Fristen und Zeitschienen
- ▶ Zusammenstellung der Datenbasis
- ▶ Erstellung eines Leistungsverzeichnisses
- ▶ Ermittlung und Einschätzung von Leistungswerten
- ▶ Festlegung der Zuschlagskriterien

Block II am 21.10.2020 / Nachmittag

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Preisbildungsfaktoren in der Gebäudereinigung und der Bewachung
- ▶ Sie kennen die Grundlagen der Angebotskalkulation
- ▶ Sie wissen, wie Vergabeunterlagen zusammengestellt werden
- ▶ Sie haben Kenntnisse bzgl. Veröffentlichung, Angebotseinholung und -eröffnung

Seminarinhalte

- ▶ Struktur der Preiskalkulation
- ▶ Der aktuelle Lohntarifvertrag
- ▶ Das Arbeitnehmerentsendegesetz
- ▶ Struktur Stundenverrechnungssatz
- ▶ Berechnung der zwingend erforderlichen Stundensatz-Bestandteile
- ▶ Grundlagen der Angebotskalkulation
- ▶ Bestandteile der Vergabeunterlagen
- ▶ Veröffentlichung
- ▶ Angebotseröffnung

Seminartag 2: Steuerung von Gebäudedienstleistungen

22. Oktober 2020 | München

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Methoden der Auftragssteuerung
- ▶ Sie kennen die wesentlichen Leistungs- und Managementgrundlagen
- ▶ Sie erkennen eventuelle Defizite beim Dienstleister
- ▶ Sie können Prozesse und Qualität optimieren
- ▶ Sie kennen die Grundlagen der Qualitätssicherung für Reinigung
- ▶ Sie können Reinigungsleistungen im Hinblick auf Vertragserfüllung und Substanzerhaltung prüfen

Seminarinhalte

- ▶ Wichtige Leistungs- und Vertragsbestandteile
- ▶ Die Implementierung als wesentlicher erster Schritt
- ▶ Bausteine für die Steuerung
 - ◇ Qualitätsmanagement - Basics
 - ◇ Kommunikation
 - ◇ Dokumentation
 - ◇ Deeskalation
- ▶ Ziele und Methoden QM
- ▶ QM-Modell für Reinigungsleistungen
- ▶ Instrumente und Hilfsmittel für die praktische Umsetzung
- ▶ Bewertung des Raumzustandes
- ▶ Das Erkennen methodischer Fehler bei der Reinigung
- ▶ Marktübersicht über die QM-Systeme

Zielgruppe

Verantwortliche und Entscheidungsträger bei Auftraggebern.

Seminarkosten

790,- € zzgl. 19 % USt.

Der Preis enthält die Seminarunterlagen sowie Getränke und Mittagessen.

Die Tage sind auf Wunsch auch einzeln buchbar: 420,- € zzgl. 19 % USt. pro Tag.

3. Qualitätssicherung und Reinigungstechnologie

18. November 2020 | München

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die gängigen Reinigungskomponenten (Material, Maschinen, Geräte)
- ▶ Sie können die Basismethoden beurteilen und anwenden
- ▶ Sie kennen die wichtigsten Einflussfaktoren auf die Reinigungsqualität
- ▶ Sie kennen die Grundlagen der Qualitätssicherung für Reinigung
- ▶ Sie können Reinigungsleistungen im Hinblick auf Vertragserfüllung und Substanzerhaltung prüfen

Seminarinhalte

- ▶ Belags- und Oberflächenkunde
- ▶ Reinigungstechnologie, -methoden und -verfahren
- ▶ Das Erkennen methodischer Fehler und Grundregeln der Substanzerhaltung
- ▶ Vorstellung der Einflussfaktoren
- ▶ Grundlagen der Qualitätssicherung
- ▶ Bewertung des Raumzustandes

Zielgruppe

Operativ Verantwortliche und Entscheidungsträger bei Auftraggebern.

Seminarkosten

420,- € zzgl. 19 % USt.

Der Preis enthält die Seminarunterlagen sowie Getränke und Mittagessen.

Seminarbeginn/-dauer: siehe Anmeldeformular

4. Vertiefungsseminar Qualitätssicherung und Reinigungstechnologie

19. November 2020 | München

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Grundlagen der Desinfektion
- ▶ Sie kennen die wichtigsten Maßnahmen zur Sicherstellung einer zweckgerechten Hygiene
- ▶ Sie kennen die neuesten technologischen Entwicklungen
- ▶ Sie kennen diverse Methoden der Qualitätsprüfung
- ▶ Sie können Reinigungsleistungen mithilfe marktgängiger Instrumente gezielt prüfen

Seminarinhalte

- ▶ Desinfektion: Grundlagen, Methoden und Verfahren
- ▶ Reinigung hygienisch sensibler Bereiche
- ▶ Vorstellung von Innovationen
- ▶ Methoden der Qualitätsprüfung
- ▶ Bewertung des Raumzustandes in der Praxis mittels verschiedener Prüfinstrumente

Zielgruppe

Operativ Verantwortliche und Entscheidungsträger bei Auftraggebern.

Seminarkosten

420,- € zzgl. 19 % USt.

Der Preis enthält die Seminarunterlagen sowie Getränke und Mittagessen.

In Kombination mit Seminar 3: 790,- € zzgl. 19 % USt.

Seminarbeginn/-dauer: siehe Anmeldeformular