



## Die IDM- Herbst-Webinare 2023

mit Dipl.-Kfm. Josef Stadler  
Inhaber der Firma **IDM** und  
Mitglied bei der **REAL FM**

## IDM Stadler

Dipl.-Kfm. Josef Stadler  
Institut für  
Dienstleistungsmanagement

Karlstraße 42  
80333 München  
Tel.: 089 / 2307 6433  
Fax: 089 / 2111 2206

E-Mail: [Stadler@IDM-Stadler.de](mailto:Stadler@IDM-Stadler.de)  
Internet: [www.IDM-Stadler.de](http://www.IDM-Stadler.de)



*Dipl.-Kfm. Josef Stadler*

Erfolg am Markt und bei der  
Aufgabenerfüllung erfordert  
permanente Weiterbildung.

Ihr Partner für Beratung und Service  
bei der Optimierung Ihrer  
infrastrukturellen Gebäudedienste.

### Anmeldung:

Bitte mit beiliegendem Formblatt anmelden,  
Sie erhalten dann umgehend die Bestätigung  
und die Bankverbindung zur Überweisung der  
Seminargebühr.

Eine Anmeldung ist auch über unsere  
Website: [www.IDM-Stadler.de](http://www.IDM-Stadler.de) möglich



## 1. Die aktuelle Preisentwicklung in der Gebäudereinigung: Tarife, Midijobs und weitere preisbeeinflussende Faktoren

19. September 2023  
9:00 – 12:15 Uhr

### Seminarziele

- ▶ Sie kennen die wichtigsten für aktuelle Preisentwicklungen verantwortlichen Faktoren
- ▶ Sie können Preiserhöhungen selbständig rechnen und prüfen

### Seminarinhalte

- ▶ Schema der Stundensatzkalkulation der Branche als Berechnungsgrundlage
- ▶ Veränderung Stundenverrechnungssatz wegen Tarifveränderungen
- ▶ Veränderung der Lohnfolgekosten und deren Auswirkungen auf die Preise
- ▶ Die derzeitigen Teuerungsraten bei vielen Produkten und Leistungen und deren Auswirkung auf den SVS
- ▶ Errechnung diverser Beispiele auf der Basis des branchenüblichen SVS-Schemas
- ▶ Preisgleitklauseln in Ihren Verträgen und deren Auswirkung

### Zielgruppe

Verantwortliche und Entscheidungsträger von Auftraggebern

### Seminarkosten

210,- € zzgl. 19 % USt.  
Der Preis enthält die Seminarunterlagen

## 2. Ausschreibung von Gebäudedienstleistungen für Auftraggeber Vorbereitung, Unterlagen, Ausschreibungsprozess

26. September 2023  
9:00 – 12:15 Uhr

### Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Systematik des Vergabeverfahrens
- ▶ Sie kennen die wesentlichen Rechtsgrundlagen
- ▶ Sie können ein Vergabeverfahren vorbereiten
- ▶ Sie wissen, wie Vergabeunterlagen zusammengestellt werden

### Seminarinhalte

- ▶ Besonderheiten bei der Vergabe von Gebäudereinigungs- und Bewachungsleistungen
- ▶ Nationale Vergabe
- ▶ Vergabe nach EU-Recht
- ▶ Fristen und Zeitschienen
- ▶ Zusammenstellung der Datenbasis
- ▶ Erstellung Leistungsverzeichnis Reinigung und Bewachung

### Zielgruppe

Verantwortliche und Entscheidungsträger von Auftraggebern

### Seminarkosten

210,- € zzgl. 19 % USt.  
Der Preis enthält die Seminarunterlagen

## 3. Prüfung und Wertung von Angeboten für Gebäudedienstleistungen – So finden Sie den richtigen Dienstleister

10. Oktober 2023  
9:00 – 12:15 Uhr

### Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Preisbildungsfaktoren in der Gebäudereinigung und der Bewachung
- ▶ Sie kennen geeignete Eignungs- und Zuschlagskriterien

### Seminarinhalte

- ▶ Festlegung von Ausschluss- und Eignungskriterien
- ▶ Konfiguration der Zuschlagskriterien
- ▶ Struktur einer Bewertungsmatrix
- ▶ Beurteilung der Eignung
- ▶ Bewertung von preisbildenden Faktoren (Leistungswerte, Stundenverrechnungssätze)
- ▶ Bewertung von quantitativen und qualitativen Kriterien
- ▶ Umsetzung von Kriterien in die Praxis

### Zielgruppe

Verantwortliche und Entscheidungsträger von Auftraggebern

### Seminarkosten

210,- € zzgl. 19 % USt.  
Der Preis enthält die Seminarunterlagen

#### 4. Nachhaltigkeit in der Gebäudereinigung

- Innovationen, Ausschreibung, Umsetzung

18. Oktober 2023  
9:00 – 12:15 Uhr

##### Seminarziele

- ▶ Sie kennen die wichtigsten Trends und Innovationen zum Thema Nachhaltigkeit in der Reinigung
- ▶ Sie können Nachhaltigkeitskriterien in Ihrer Reinigungsausschreibung berücksichtigen
- ▶ Sie können Nachhaltigkeitstrends umsetzen

##### Seminarinhalte

- ▶ Was ist Nachhaltigkeit?
- ▶ Nachhaltigkeit bei Reinigungstechnologie und -methoden
- ▶ Nachhaltigkeit bei Maschinen und Geräten
- ▶ Soziale Nachhaltigkeit
- ▶ Einbau von Nachhaltigkeitskriterien in die Vergabeunterlagen
- ▶ Umsetzung von Aspekten der Nachhaltigkeit in der Reinigung

##### Zielgruppe

Verantwortliche und Entscheidungsträger von Auftraggebern und Auftragnehmern

##### Seminarkosten

210,- € zzgl. 19 % USt.  
Der Preis enthält die Seminarunterlagen

#### 5. Preisbildung von Gebäudedienstleistungen

- Schwerpunkte Stundensatz und Leistungswerte

24. Oktober 2023  
9:00 – 12:15 Uhr

##### Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Preisbildungsfaktoren in der Gebäudereinigung und der Bewachung
- ▶ Sie kennen die Grundlagen der Angebotskalkulation

##### Seminarinhalte

- ▶ Struktur der Preiskalkulation
- ▶ Der aktuelle Lohnvertrag
- ▶ Ermittlung von Leistungswerten
- ▶ Struktur Stundenverrechnungssatz
- ▶ Berechnung der zwingend erforderlichen Stundensatz-Bestandteile
- ▶ Grundlagen der Angebotskalkulation

##### Zielgruppe

Verantwortliche und Entscheidungsträger von Auftraggebern und Auftragnehmern

##### Seminarkosten

210,- € zzgl. 19 % USt.  
Der Preis enthält die Seminarunterlagen

#### 6. Effektive Qualitätssicherung von Reinigungsleistungen

07. November 2023  
9:00 – 12:15 Uhr

##### Seminarziele

- ▶ Sie kennen die wichtigsten Einflussfaktoren auf die Reinigungsqualität
- ▶ Sie kennen die Grundlagen der Qualitätssicherung für Reinigung
- ▶ Sie können Reinigungsleistungen im Hinblick auf Vertragserfüllung und Substanzerhaltung prüfen

##### Seminarinhalte

- ▶ Vorstellung der Einflussfaktoren auf Reinigungsqualität
- ▶ Grundlagen der Qualitätssicherung
- ▶ Bewertungssystematik
- ▶ Konfiguration und Implementierung
- ▶ Qualitätsprüfung inkl. Beispiel
- ▶ Bewertung des Raumzustandes

##### Zielgruppe

Operativ Verantwortliche und Entscheidungsträger bei Auftraggebern

##### Seminarkosten

210,- € zzgl. 19 % USt.  
Der Preis enthält die Seminarunterlagen

## 7. Innovationen und Trends bei Reinigungstechnologie und -methoden

15. November 2023  
9:00 – 12:15 Uhr

### Seminarziele

- ▶ Sie kennen die aktuellen Neuerungen in der Reinigungstechnologie (Material, Maschinen, Geräte)
- ▶ Sie können neu entwickelte Reinigungsmethoden beurteilen und anwenden

### Seminarinhalte

- ▶ Innovationen und Trends in der Reinigungstechnologie
- ▶ Neue Reinigungsmethoden und -verfahren
- ▶ Spezialteil nachhaltige Reinigung und Robotik

### Zielgruppe

Operativ Verantwortliche und Entscheidungsträger bei Auftraggebern und Auftragnehmern

### Seminarkosten

210,- € zzgl. 19 % USt.  
Der Preis enthält die Seminarunterlagen

## 8. Steuerung der Reinigungsleistungen durch das Führungsteam

21. November 2023  
9:00 – 12:15 Uhr

### Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Hauptaufgaben des Führungsteams (Objektleitung, Vorarbeiter)
- ▶ Sie kennen die erforderlichen Qualifikationen und Kenntnisse des Führungsteams
- ▶ Sie kennen die Instrumente der Steuerung

### Seminarinhalte

- ▶ Objektleitung: Aufgaben, Qualifikationen, Kenntnisse
- ▶ Aufsicht/Vorarbeiter: Aufgaben, Qualifikationen, Kenntnisse
- ▶ Grundlagen des Einstellungsprozesses
- ▶ Grundlagen der Einarbeitung
- ▶ Instrumente der Steuerung und Kontrolle

### Zielgruppe

Verantwortliche für Eigenreinigungsleistungen und Mitarbeiter von Auftragnehmern

### Seminarkosten

210,- € zzgl. 19 % USt.  
Der Preis enthält die Seminarunterlagen

**Neben den o.g. Webinaren bieten wir auch individuelle Webinare und Inhouse-Seminare für Auftraggeber an, kommen Sie hierfür gerne unverbindlich auf uns zu.**

**Bei Buchung von zwei oder mehr Webinaren Ihrer Wahl oder Anmeldung von 2 oder mehr TeilnehmerInnen erhalten Sie pro Webinar 10 % Rabatt zum Normalpreis.**

## Technische Voraussetzungen:

Zur Teilnahme am Webinar wird ein Desktop-PC, Laptop oder anderes mobiles Endgerät (z.B. Tablet) benötigt.

Eine Webkamera und/oder Mikrofon ist nicht zwingend erforderlich, da jede/r TeilnehmerIn des Webinars individuell entscheiden kann, ob man sich aktiv durch Ton-/Bildbeiträge beteiligt. Allen TeilnehmerInnen steht eine Chatfunktion zur Verfügung, um Fragen stellen zu können.

Wir nutzen für die Webinare den Anbieter Zoom. Hierfür können Sie entweder vorab Zoom installieren, oder aber wenn Sie auf den Einladungslink klicken, auch dann wird automatisch eine Zoom-Installation gestartet.

Als Nutzer ist Zoom für Sie kostenlos.

Die Webinar-Software ist webbasiert. Die Anwendung wird über den Browser aufgerufen und ausgeführt. Plug-ins im Browser sind nicht erforderlich.

Der Zoom Webclient funktioniert am besten mit dem Browser von Mozilla Firefox, Google Chrome und Chromium Edge (Microsoft).

Der/die Teilnehmer -Innen können sich durch den Einsatz von Mikrofon und Webkamera am Webinar beteiligen.

Weitere Voraussetzungen für die optimale Nutzung:

Mindestens ADSL2+ Anschluss mit 16 Mbit/s – optimal VDSL-Anschluss

Betriebssysteme: Windows 10, Windows 8.1, MacOS ab 10.12 Sierra

Windows: Google Chrome /Mozilla Firefox / Chromium Edge (jeweils die beiden letzten Versionen)

Apple: Mozilla Firefox / Safari / Google Chrome ((jeweils die beiden letzten Versionen)

Prozessor: ab Intel Dual Core/ 4 GB RAM  
Gegen Rückkopplung wird ein Headset empfohlen.

Ältere Betriebssysteme (Windows 7 und älter) und Browserversionen sollten nicht verwendet werden.

## Ablauf:

Ca. 2 Tage vor dem Seminartermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie hierfür auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

Die Seminarunterlagen werden kurz vor dem Webinar als PDF bzw. soweit erforderlich als Excel-Übungsdatei zur Verfügung gestellt.

Die Webinare werden in 2 Blöcken á 1,5 h Stunden durchgeführt mit einer Pause von einer Viertelstunde.

# ANMELDUNG ZUM Herbst- WEBINAR 2023

Dipl.-Kfm. Josef Stadler  
Institut für DienstleistungsManagement  
Karlstraße 42, 80333 München  
Tel.: 089 / 2307 6433,  
Fax: 089 / 2111 2206

## 1. Die aktuelle Preisentwicklung in der Gebäudereinigung

Ich melde hiermit \_\_\_\_ Person/en

für den \_\_\_\_\_ an.

Name/n: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Alle Mailadressen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 2. Ausschreibung von Gebäudedienstleistungen für Auftraggeber

Ich melde hiermit \_\_\_\_ Person/en

für den \_\_\_\_\_ an.

Name/n: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Alle Mailadressen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 3. Prüfung und Wertung von Angeboten für Gebäudedienstleistungen

Ich melde hiermit \_\_\_\_ Person/en

für den \_\_\_\_\_ an.

Name/n: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Alle Mailadressen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 4. Nachhaltigkeit in der Gebäudereinigung

Ich melde hiermit \_\_\_\_ Person/en

für den \_\_\_\_\_ an.

Name/n: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Alle Mailadressen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Bitte bezahlen Sie erst nach  
Erhalt unserer Rechnung.**

Details zu den Rechnungsmodalitäten  
entnehmen Sie bitte unseren AGB.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firmenname, Adresse, Stempel

\_\_\_\_\_

E-Mail (bitte unbedingt mit angeben!)

\_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift

# ANMELDUNG ZUM Herbst- WEBINAR 2023

Dipl.-Kfm. Josef Stadler  
Institut für DienstleistungsManagement  
Karlstraße 42, 80333 München  
Tel.: 089 / 2307 6433,  
Fax: 089 / 2111 2206

## 5. Preisbildung von Gebäudedienstleistungen

Ich melde hiermit \_\_\_\_ Person/en

für den \_\_\_\_\_ an.

Name/n: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Alle Mailadressen: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 6. Effektive Qualitätssicherung von Reinigungsleistungen

Ich melde hiermit \_\_\_\_ Person/en

für den \_\_\_\_\_ an.

Name/n: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Alle Mailadressen: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 7. Innovationen und Trends bei Reinigungstechnologie und -methoden

Ich melde hiermit \_\_\_\_ Person/en

für den \_\_\_\_\_ an.

Name/n: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Alle Mailadressen: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 8. Steuerung der Reinigungsleistungen durch das Führungsteam

Ich melde hiermit \_\_\_\_ Person/en

für den \_\_\_\_\_ an.

Name/n: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Alle Mailadressen: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Bitte bezahlen Sie erst nach  
Erhalt unserer Rechnung.**

Details zu den Rechnungsmodalitäten  
entnehmen Sie bitte unseren AGB.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Firmenname, Adresse, Stempel

\_\_\_\_\_  
E-Mail (bitte unbedingt mit angeben!)

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift