



Die IDM- Frühlings-Webinare 2024

mit Dipl.-Kfm. Josef Stadler
Inhaber der Firma **IDM** und
Mitglied bei der **REAL FM**

IDM Stadler

Dipl.-Kfm. Josef Stadler
Institut für
Dienstleistungsmanagement

Karlstraße 42
80333 München
Tel.: 089 / 2307 6433
Fax: 089 / 2111 2206

E-Mail: Stadler@IDM-Stadler.de
Internet: www.IDM-Stadler.de



Dipl.-Kfm. Josef Stadler

Ihr Partner für Beratung und Service
bei der Optimierung Ihrer
infrastrukturellen Gebäudedienste.

Anmeldung:

Bitte mit beiliegendem Formblatt anmelden,
Sie erhalten dann umgehend die Bestätigung.

Eine Anmeldung ist auch über unsere
Homepage möglich (www.IDM-Stadler.de)



Erfolg am Markt und bei der
Aufgabenerfüllung erfordert
permanente Weiterbildung.

1. Ausschreibung von Gebäudedienstleistungen für Auftraggeber

Vorbereitung, Unterlagen, Ausschreibungsprozess

21. Februar 2024
9:00 – 12:15 Uhr

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Systematik des Vergabeverfahrens
- ▶ Sie kennen die wesentlichen Rechtsgrundlagen
- ▶ Sie können ein Vergabeverfahren vorbereiten
- ▶ Sie wissen, wie Vergabeunterlagen zusammengestellt werden

Seminarinhalte

- ▶ Besonderheiten bei der Vergabe von Gebäudereinigungs- und Bewachungsleistungen
- ▶ Nationale Vergabe
- ▶ Vergabe nach EU-Recht
- ▶ Fristen und Zeitschienen
- ▶ Zusammenstellung der Datenbasis
- ▶ Erstellung Leistungsverzeichnis Reinigung und Bewachung

Zielgruppe

Verantwortliche und Entscheidungsträger von Auftraggebern

SeminarKosten

210,- € zzgl. 19 % USt.
Der Preis enthält die Seminarunterlagen

2. Prüfung und Wertung von Angeboten für Gebäudedienstleistungen

– So finden Sie den richtigen Dienstleister

05. März 2024
9:00 – 12:15 Uhr

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Preisbildungsfaktoren in der Gebäudereinigung und der Bewachung
- ▶ Sie kennen geeignete Eignungs- und Zuschlagskriterien
- ▶ Sie können mittels eines Bewertungsverfahrens den wirtschaftlichsten Dienstleister ermitteln
- ▶ Sie können mittels eines Bewertungsverfahrens den wirtschaftlichsten Dienstleister ermitteln

Seminarinhalte

- ▶ Festlegung von Ausschluss- und Eignungskriterien
- ▶ Konfiguration der Zuschlagskriterien
- ▶ Struktur einer Bewertungsmatrix
- ▶ Beurteilung der Eignung
- ▶ Bewertung von preisbildenden Faktoren (Leistungswerte, Stundenverrechnungssätze)
- ▶ Bewertung von quantitativen und qualitativen Kriterien
- ▶ Umsetzung von Kriterien in die Praxis

Zielgruppe

Verantwortliche und Entscheidungsträger von Auftraggebern

SeminarKosten

210,- € zzgl. 19 % USt.
Der Preis enthält die Seminarunterlagen

3. Nachhaltigkeit in der Gebäudereinigung

- Innovationen, Ausschreibung, Umsetzung

19. März 2024
9:00 – 12:15 Uhr

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die wichtigsten Trends und Innovationen zum Thema Nachhaltigkeit in der Reinigung
- ▶ Sie können Nachhaltigkeitskriterien in Ihrer Reinigungsausschreibung berücksichtigen
- ▶ Sie können Nachhaltigkeitstrends umsetzen

Seminarinhalte

- ▶ Was ist Nachhaltigkeit?
- ▶ Nachhaltigkeit bei Reinigungstechnologie und -methoden
- ▶ Nachhaltigkeit bei Maschinen und Geräten
- ▶ Soziale Nachhaltigkeit
- ▶ Einbau von Nachhaltigkeitskriterien in die Vergabeunterlagen
- ▶ Umsetzung von Aspekten der Nachhaltigkeit in der Reinigung

Zielgruppe

Verantwortliche und Entscheidungsträger von Auftraggebern und Auftragnehmern

SeminarKosten

210,- € zzgl. 19 % USt.
Der Preis enthält die Seminarunterlagen

4. Preisbildung von Gebäudedienstleistungen

- Schwerpunkte Auskömmlichkeit bei Stundensatz und Leistungswerten

10. April 2024
9:00 – 12:15 Uhr

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Preisbildungsfaktoren in der Gebäudereinigung und der Bewachung
- ▶ Sie kennen die Grundlagen der Angebotskalkulation

Seminarinhalte

- ▶ Struktur der Preiskalkulation
- ▶ Der aktuelle Lohntarifvertrag
- ▶ Ermittlung von auskömmlichen Leistungswerten
- ▶ Struktur Stundenverrechnungssatz
- ▶ Berechnung der erforderlichen Stundensatz-Bestandteile
- ▶ Grundlagen der Angebotskalkulation

Zielgruppe

Verantwortliche und Entscheidungsträger von Auftraggebern und Auftragnehmern

Seminarkosten

210,- € zzgl. 19 % USt.
Der Preis enthält die Seminarunterlagen

5. Effektive Qualitätssicherung von Reinigungsleistungen

23. April 2024
9:00 – 12:15 Uhr

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die wichtigsten Einflussfaktoren auf die Reinigungsqualität
- ▶ Sie kennen die Grundlagen der Qualitätssicherung für Reinigung
- ▶ Sie können Reinigungsleistungen im Hinblick auf Vertragserfüllung und Substanzerhaltung prüfen

Seminarinhalte

- ▶ Vorstellung der Einflussfaktoren auf Reinigungsqualität
- ▶ Grundlagen der Qualitätssicherung
- ▶ Bewertungssystematik
- ▶ Konfiguration und Implementierung
- ▶ Qualitätsprüfung inkl. Beispiel
- ▶ Bewertung des Raumzustandes

Zielgruppe

Operativ Verantwortliche und Entscheidungsträger bei Auftraggebern

Seminarkosten

210,- € zzgl. 19 % USt.
Der Preis enthält die Seminarunterlagen

Neben den o.g. Webinaren bieten wir auch individuelle Webinare und Inhouse-Seminare für Auftraggeber an, kommen Sie hierfür gerne unverbindlich auf uns zu.

6. Innovationen und Trends bei Reinigungstechnologie und –methoden

14. Mai 2024
9:00 – 12:15 Uhr

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die aktuellen Neuerungen in der Reinigungstechnologie (Produkte, Material, Maschinen, Geräte)
- ▶ Sie können neu entwickelte Reinigungsmethoden beurteilen und anwenden

Seminarinhalte

- ▶ Innovationen und Trends in der Reinigungstechnologie
- ▶ Neue Reinigungsmethoden und -verfahren
- ▶ Schwerpunkte nachhaltige Reinigung, Digitalisierung und Robotik

Zielgruppe

Operativ Verantwortliche und Entscheidungsträger bei Auftraggebern und Auftragnehmern

Seminarkosten

210,- € zzgl. 19 % USt.
Der Preis enthält die Seminarunterlagen

Bei Buchung von zwei oder mehr Webinaren Ihrer Wahl oder Anmeldung von 2 oder mehr Teilnehmern erhalten Sie pro Webinar 10 % Rabatt zum Normalpreis.

Technische Voraussetzungen:

Zur Teilnahme am Webinar wird ein Desktop-PC, Laptop oder anderes mobiles Endgerät (z.B. Tablet) benötigt.

Eine Webkamera und/oder Mikrofon ist nicht zwingend erforderlich, da jede/r TeilnehmerIn des Webinars individuell entscheiden kann, ob man sich aktiv durch Ton-/Bildbeiträge beteiligt. Allen TeilnehmerInnen steht eine Chatfunktion zur Verfügung, um Fragen stellen zu können.

Wir nutzen für die Webinare den Anbieter Zoom. Hierfür können Sie entweder vorab Zoom installieren, oder aber wenn Sie auf den Einladungslink klicken, auch dann wird automatisch eine Zoom-Installation gestartet.

Als Nutzer ist Zoom für Sie kostenlos.

Die Webinar-Software ist webbasiert. Die Anwendung wird über den Browser aufgerufen und ausgeführt. Plug-ins im Browser sind nicht erforderlich.

Der Zoom Webclient funktioniert am besten mit dem Browser von Mozilla Firefox, Google Chrome und Chromium Edge (Microsoft).

Der/die Teilnehmer -Innen können sich durch den Einsatz von Mikrofon und Webkamera am Webinar beteiligen.

Weitere Voraussetzungen für die optimale Nutzung:

Mindestens ADSL2+ Anschluss mit 16 Mbit/s – optimal VDSL-Anschluss

Betriebssysteme: Windows 10, Windows 8.1, MacOS ab 10.12 Sierra

Windows: Google Chrome /Mozilla Firefox / Chromium Edge (jeweils die beiden letzten Versionen)

Apple: Mozilla Firefox / Safari / Google Chrome ((jeweils die beiden letzten Versionen)

Prozessor: ab Intel Dual Core/ 4 GB RAM
Gegen Rückkopplung wird ein Headset empfohlen.

Ältere Betriebssysteme (Windows 7 und älter) und Browserversionen sollten nicht verwendet werden.

Ablauf:

Ca. 2 Tage vor dem Seminartermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie hierfür auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

Die Seminarunterlagen werden kurz vor dem Webinar als PDF bzw. soweit erforderlich als Excel-Übungsdatei zur Verfügung gestellt.

Die Webinare werden in 2 Blöcken á 1,5 h Stunden durchgeführt mit einer Pause von einer Viertelstunde.

ANMELDUNG ZUM Frühlings- WEBINAR 2024

Dipl.-Kfm. Josef Stadler
Institut für DienstleistungsManagement
Karlstraße 42, 80333 München
Tel.: 089 / 2307 6433,
Fax: 089 / 2111 2206

1. Ausschreibung von Gebäudedienstleistungen für Auftraggeber

Ich melde hiermit ____ Person/en

für den _____ an.

Name/n: _____

Alle Mailadressen: _____

2. Prüfung und Wertung von Angeboten für Gebäudedienstleistungen

Ich melde hiermit ____ Person/en

für den _____ an.

Name/n: _____

Alle Mailadressen: _____

3. Nachhaltigkeit in der Gebäudereinigung

Ich melde hiermit ____ Person/en

für den _____ an.

Name/n: _____

Alle Mailadressen: _____

4. Preisbildung von Gebäudedienstleistungen

Ich melde hiermit ____ Person/en

für den _____ an.

Name/n: _____

Alle Mailadressen: _____

5. Effektive Qualitätssicherung von Reinigungsleistungen

Ich melde hiermit ____ Person/en

für den _____ an.

Name/n: _____

Alle Mailadressen: _____

6. Innovationen und Trends bei Reinigungstechnologie und -methoden

Ich melde hiermit ____ Person/en

für den _____ an.

Name/n: _____

Alle Mailadressen: _____

Bitte bezahlen Sie erst nach Erhalt unserer Rechnung.

Details zu den Rechnungsmodalitäten
entnehmen Sie bitte unseren AGB.

Firmenname, Adresse, Stempel

E-Mail (bitte unbedingt mit angeben!)

Datum, Unterschrift