



Die IDM- Herbst-Webinare 2026

mit Dipl.-Kfm. Josef Stadler
Inhaber der Firma **IDM**



Dipl.-Kfm. Josef Stadler

Inhaber der Firma IDM und
über 35 Jahre Branchenerfahrung.

Erfolg am Markt und bei der
Aufgabenerfüllung erfordert
permanente Weiterbildung.

Ihr Partner für Beratung und Service
bei der Optimierung Ihrer
infrastrukturellen Gebäudedienste.

Anmeldung:

Bitte melden Sie sich mit dem beiliegen-
den Formblatt an. Sie erhalten anschlie-
ßend umgehend eine Bestätigung.
Eine Anmeldung ist auch über unsere
Website möglich: www.idm-stadler.de

IDM Stadler

Dipl.-Kfm. Josef Stadler
Institut für
DienstleistungsManagement

Karlstraße 42
80333 München
Tel.: 089 / 2307 6433

E-Mail: Stadler@IDM-Stadler.de
Internet: www.IDM-Stadler.de



1. Robotik und KI prägen sie die Zukunft der Gebäudereinigung?

- Schwerpunkt liegt auf Robotereinsatz und den vielfältigen Möglichkeiten der KI

22. Oktober 2026
9:00 – 12:15 Uhr

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die wichtigsten Trends und Innovationen zu den Bereichen Robotik und KI in der Reinigung
- ▶ Sie können den Einsatz von Robotik und KI in Ihrer Ausschreibung berücksichtigen
- ▶ Sie können Robotik und KI als Instrumente zur Leistungsoptimierung und -steuerung einsetzen

Seminarinhalte

- ▶ Robotik und KI bei Maschinen und Geräten
- ▶ Auswirkungen auf Reinigungstechnologie und -methoden
- ▶ KI in der Qualitäts- und Personalsteuerung
- ▶ Berücksichtigung von Robotik und KI in den Vergabeunterlagen
- ▶ Implementierung und Umsetzung in der Vertragslaufzeit

Zielgruppe

Verantwortliche und Entscheidungsträger von Auftraggebern und Auftragnehmern

Seminarkosten

210,- € zzgl. 19 % USt.
Der Preis enthält die Seminarunterlagen

2. Ausschreibung von Gebäudedienstleistungen für Auftraggeber

Vorbereitung, Unterlagen, Ausschreibungsprozess

10. November 2026
9:00 – 12:15 Uhr

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Systematik des Vergabeverfahrens
- ▶ Sie kennen die wesentlichen Rechtsgrundlagen
- ▶ Sie können ein Vergabeverfahren vorbereiten
- ▶ Sie wissen, wie Vergabeunterlagen zusammengestellt werden

Seminarinhalte

- ▶ Besonderheiten bei der Vergabe von Gebäudereinigungs- und Bewachungsleistungen
- ▶ Nationale Vergabe
- ▶ Vergabe nach EU-Recht
- ▶ Fristen und Zeitschienen
- ▶ Zusammenstellung der Datenbasis
- ▶ Erstellung Leistungsverzeichnis Reinigung und Bewachung

Zielgruppe

Verantwortliche und Entscheidungsträger von Auftraggebern

Seminarkosten

210,- € zzgl. 19 % USt.
Der Preis enthält die Seminarunterlagen

3. Prüfung und Wertung von Angeboten für Gebäudedienstleistungen

– So finden Sie den richtigen Dienstleister

12. November 2026
9:00 – 12:15 Uhr

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Preisbildungsfaktoren in der Gebäudereinigung und der Bewachung
- ▶ Sie kennen geeignete Eignungs- und Zuschlagskriterien
- ▶ Sie können mittels eines Bewertungsverfahrens den wirtschaftlichsten Dienstleister ermitteln

Seminarinhalte

- ▶ Festlegung von Ausschluss- und Eignungskriterien
- ▶ Konfiguration der Zuschlagskriterien
- ▶ Struktur einer Bewertungsmatrix
- ▶ Beurteilung der Eignung
- ▶ Bewertung von preisbildenden Faktoren (Leistungswerte, Stundenverrechnungssätze)
- ▶ Bewertung von quantitativen und qualitativen Kriterien
- ▶ Umsetzung von Kriterien in die Praxis

Zielgruppe

Verantwortliche und Entscheidungsträger von Auftraggebern

Seminarkosten

210,- € zzgl. 19 % USt.
Der Preis enthält die Seminarunterlagen

4. Effektive Qualitätssicherung von Reinigungsleistungen

- Grundlagen, Methoden, praktische Umsetzung

18. November 2026
9:00 – 12:15 Uhr

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die wichtigsten Einflussfaktoren auf die Reinigungsqualität
- ▶ Sie kennen die Grundlagen der Qualitätssicherung von Reinigungsleistungen
- ▶ Sie können Reinigungsleistungen im Hinblick auf Vertragserfüllung und Substanzerhaltung prüfen

Seminarinhalte

- ▶ Vorstellung der Einflussfaktoren auf die Reinigungsqualität
- ▶ Grundlagen der Qualitätssicherung
- ▶ Bewertungssystematik
- ▶ Konfiguration und Implementierung
- ▶ Qualitätsprüfung anhand eines Beispiels
- ▶ Bewertung des Raumzustandes

Zielgruppe

Operativ Verantwortliche und Entscheidungsträger bei Auftraggebern

Seminarkosten

210,- € zzgl. 19 % USt.
Der Preis enthält die Seminarunterlagen

Neben den oben genannten Webinaren bieten wir auch individuelle Webinare und Inhouse-Seminare für Auftraggeber an. Sprechen Sie uns hierzu gerne unverbindlich an.

5. Preisbildung von Gebäudedienstleistungen

- Schwerpunkt Auskömmlichkeit von Stundensätzen und Leistungswerten

24. November 2026
9:00 – 12:15 Uhr

Seminarziele

- ▶ Sie kennen die Preisbildungsfaktoren in der Gebäudereinigung und der Bewachung
- ▶ Sie kennen die Grundlagen der Angebotskalkulation

Seminarinhalte

- ▶ Struktur der Preiskalkulation
- ▶ Die aktuellen Tarifverträge und gesetzlichen Grundlagen
- ▶ Ermittlung von auskömmlichen Leistungswerten
- ▶ Struktur des Stundenverrechnungssatzes
- ▶ Berechnung der erforderlichen Stunden-satzbestandteile
- ▶ Grundlagen der Angebotskalkulation
- ▶ Prüfung der Auskömmlichkeit

Zielgruppe

Verantwortliche und Entscheidungsträger von Auftraggebern und Auftragnehmern

Seminarkosten

210,- € zzgl. 19 % USt.
Der Preis enthält die Seminarunterlagen

6. Vertiefungs- Webinar zur Kalkulation von Gebäudedienstleistungen

- Schwerpunkt Beispielkalkulation von Stundensätzen und Leistungswerten

26. November 2026
9:00 – 12:15 Uhr

Seminarziele

- ▶ Sie kennen Zuschlagsfaktoren wie Nacht-, Sonn- und Feiertagszuschläge sowie Midijob-Faktoren
- ▶ Sie können Leistungswerte aus dem Leistungsverzeichnis für die Angebotskalkulation ermitteln

Seminarinhalte

- ▶ Struktur der Zuschlagskalkulation
- ▶ Ermittlung von auskömmlichen Leistungswerten im Detail
- ▶ Stundenverrechnungssatz mit Beispielen und Midijob-Faktoren
- ▶ Berechnung der erforderlichen Stundensatzbestandteile
- ▶ Ermittlung von Nacht-, Sonn- und Feiertagszuschlägen

Zielgruppe

Verantwortliche und Entscheidungsträger von Auftraggebern und Auftragnehmern

Seminarkosten

210,- € zzgl. 19 % USt.
Der Preis enthält die Seminarunterlagen

Bei Buchung von zwei oder mehr Webinaren Ihrer Wahl oder bei Anmeldung von zwei oder mehr Teilnehmenden erhalten Sie für jedes gebuchte Webinar 10 % Rabatt auf den normalen Preis.

Technische Voraussetzungen:

Für die Teilnahme benötigen Sie einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein geeignetes mobiles Endgerät, z. B. ein Tablet.

Webkamera und Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Alle Teilnehmenden können selbst entscheiden, ob sie sich mit Ton- oder Bildbeiträgen beteiligen möchten. Für Fragen steht eine Chatfunktion zur Verfügung.

Wir nutzen für die Webinare Zoom. Sie können Zoom vorab installieren oder dem Webinar über den Einladungslink im Browser beitreten.

Die Teilnahme über Zoom ist für Sie kostenlos.

Bei der Teilnahme über den Browser ist keine zusätzliche Browsererweiterung erforderlich.

Der Zoom-Webclient funktioniert mit aktuellen Versionen von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge und Safari.

Technische Voraussetzungen, Zoom:

Stabile Breitband-Internetverbindung

Betriebssystem: Windows 10 oder 11 beziehungsweise macOS ab Version 10.15

Browser: aktuelle Version von Google Chrome, Mozilla Firefox oder Microsoft Edge

Unter macOS zusätzlich: aktuelle Version von Safari

Prozessor: Dual-Core-Prozessor mit mindestens 2 GHz; Arbeitsspeicher: mindestens 4 GB RAM

Zur Vermeidung von Rückkopplungen wird ein Headset empfohlen.

Ablauf:

Etwa zwei Tage vor dem Webinar erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmelde-link. Bitte prüfen Sie hierzu auch Ihren Spam-Ordner.

Die Seminarunterlagen werden kurz vor dem Webinar als PDF und, soweit erforderlich, als Excel-Übungsdatei zur Verfügung gestellt.

Die Webinare werden in zwei Blöcken à 1,5 Stunden mit einer Pause von 15 Minuten durchgeführt.

Die Rechnung erhalten Sie am Tag des Webinars.

Bitte beachten Sie auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

ANMELDUNG ZUM Herbst- WEBINAR 2026

Dipl.-Kfm. Josef Stadler
Institut für DienstleistungsManagement
Karlstraße 42, 80333 München
Tel.: 089 / 2307 6433
E-Mail: Stadler@IDM-Stadler.de

1. Robotik und KI prägen sie die Zukunft der Gebäudereinigung?

☐ Ich melde hiermit ____ Person/en

für den ____ an.

Name/n: _____

Alle Mailadressen: _____

2. Ausschreibung von Gebäudedienstleistungen für Auftraggeber

☐ Ich melde hiermit ____ Person/en

für den ____ an.

Name/n: _____

Alle Mailadressen: _____

3. Prüfung und Wertung von Angeboten für Gebäudedienstleistungen

☐ Ich melde hiermit ____ Person/en

für den ____ an.

Name/n: _____

Alle Mailadressen: _____

4. Effektive Qualitätssicherung von Reinigungsleistungen

☐ Ich melde hiermit ____ Person/en

für den ____ an.

Name/n: _____

Alle Mailadressen: _____

5. Preisbildung von Gebäudedienstleistungen

☐ Ich melde hiermit ____ Person/en

für den ____ an.

Name/n: _____

Alle Mailadressen: _____

6. Vertiefungs-Webinar zur Kalkulation von Gebäudedienstleistungen

☐ Ich melde hiermit ____ Person/en

für den ____ an.

Name/n: _____

Alle Mailadressen: _____

Bitte bezahlen Sie erst nach Erhalt unserer Rechnung.

Details zu den Rechnungsmodalitäten
entnehmen Sie bitte unseren AGB.

Firmenname, Adresse, Stempel

E-Mail (bitte unbedingt mit angeben!)

Datum, Unterschrift